

INTERNET HOS Sorgenfrivang I

GRATIS
OPRETTELSE

BOLIG-NET glæder sig til forsat, at leverer internet og telefoni til din boligforening. Den 2. september 2019 ændrer vi hastighederne. Vi glæder os meget til at byde nye beboere velkommen! Se hvad vi tilbyder nedenfor..

Gratis oprettelse inden 1. oktober 2019

Tilslutning kan ske via internetstikket i din bolig på start.bolignet.dk

INTERNET KR/MD

2/2 Mbit 0,-

1000/1000 Mbit 65,-

OBS. mulighed for arbejdsgiver betalt internetforbindelse

Efter d. 1/10/2019 koster oprettelsen 250,-

TELEFONI KR/MD

Tale 0,-
Forbrugsafregnet

Ren Tale 49,-
Fri tale til dansk fastnet

Ren Tale Mobil 99,-
Fri tale til dansk fastnet og mobil

Nyt telefonnummer eller flytning af eksisterende kr. 100,-

TRÅDLØST INTERNET (WIFI)

Trådløs router 799,-

Køb en router, der er klargjort og konfigureret efter BOLIG-NET's standarder – lige til at tilslutte. Der følger selvfølgelig vejledning med, og du kan også kontakte vores kundeservice for hjælp.

Den nemme løsning + 495,-

Vi sender en sød tekniker ud som sætter din nye trådløs router op for dig, så den er klar til brug. Bestil inden d. 1/10-2019 book en tid på 70 27 70 67

(Normalpris 999,-)

Bestil på 70 27 70 67 eller info@bolignet.dk.

Bemærk!

Det er naturligvis også muligt selv at købe og opsætte din egen trådløse router. Vi får mange henvendelser, når der opstår problemer, men kan desværre ikke yde support på udstyr, der ikke er købt hos BOLIG-NET. Følg producentens anvisninger eller find gode råd på bolignet.dk.

Ved alle trådløse netværk kan der opleves variationer i hastighed. Mange faktorer spiller ind, fx routerens placering i forhold til grundplan, mure, etageadskillelser, flere nabonetværk på samme frekvens mv. Hastigheden på BOLIG-NET's produkter skal derfor altid måles ved tilslutning af kabel direkte fra computeren til netværksudtaget. Ved trådløst udstyr kan vi ikke garantere en specifik hastighed eller signalkvalitet.



HVIS INTERNETTET DRILLER

GEM MIG!

Hos BOLIG·NET sætter vi en ære i at give dig klar besked. Så du er orienteret ved opdateringer af netværk og ved evt. nedbrud eller andre tekniske problemer. Typisk kontakter vi berørte kunder via email og i særlige tilfælde via sms. Driftsstatus ses også på www.bolignet.dk. Hvis alt er OK her fra, men du alligevel oplever problemer, er her nogle ting du selv kan gøre.



SÅDAN TILSLUTTER DU DIG

1. Tilslut et almindeligt netværkskabel mellem din computer og internetstikket i din bolig.
2. Gå ind på start.bolignet.dk og vælg de produkter, du ønsker vi skal levere til dig.
3. Efter oprettelse burde du straks kunne benytte internettet.



BENYTTER DU TRÅDLØS ROUTER?

Genstart routeren ved at tage strømmen fra den i 5 minutter, og derefter sætte den til igen. Hvis du kan se routerens navn på wifi-oversigten, men ikke kan komme på internettet, kan det være en fejl i routeren. Prøv nu om du kan få forbindelse med et kabel, tilsluttet direkte til netværksstikket i væggen.



TJEK INTERNETKABLET

Er der et rødt kryds nederst i højre hjørne på din computer (Windows), mangler der kabelforbindelse. Prøv at tage kablet ud i begge ender og sæt det ind igen, da forbindelsen kan være løs eller der kan have sat sig støv. Eller prøv med et nyt kabel, da det gamle kan være beskadiget.



VED HASTIGHEDSMÅLING

For at måle hastigheden, skal din computer være forbundet med et kabel, direkte til netværksstikket i væggen eller et modem. Det er også vigtigt, at du benytter en hastighedsmåler, der er beregnet til større og hurtige forbindelser, som fx på www.test.bolignet.dk. Sørg også for følgende:

- Computeren må ikke gå gennem egen switch og router
- Luk alle kørende programmer
- Slå evt. dit trådløse netkort fra på computeren
- Deaktiver evt. firewall- og antivirusprogram

Oplever du, at din hastighed ikke er som forventet, eller kan du fortsat ikke komme på internettet, er du meget velkommen til at kontakte os på [70 27 70 67](tel:70277067). Så kan vi sammen fejlsøge og finde årsagen.

NB! For at fejlsøge bør du være hjemme og have computeren tilsluttet via kabel til dit internetstik i væggen.